Índice

1. Introducción 4
1.1. Requisitos mínimos del sistema 5
1.2. Contenido del paquete 6
1.3. Vistas de la unidad 7
1.4. Gestión del calor en discos duros 9
1.5. Cables y conectores 10
1.5.1. USB 2.0 10
1.5.2. FireWire 10
1.5.3. eSATA 11

2. Configuración de su unidad LaCie 2big 12
2.1. Conecte el cable de interfaz 13
2.2. Encendido de la unidad 2big 14

3. RAID 15
3.1. Acerca de los modos RAID 15
3.1.1. RAID 0 15
3.1.2. Concatenación 16
3.1.3. Seguro (RAID 1) 16
3.1.4. Mixto (RAID 1 y RAID 0) 17
3.2. Cambio del modo RAID 18
3.3. Extracción e instalación de las unidades 19
3.4. Formateo y creación de particiones 20
3.4.1. Formatos del sistema de archivos 20
3.4.2. Usuarios de Windows 22
3.4.3. Usuarios de Mac 24

4. Solución de problemas 25
4.1. Indicador de estado LED 26
4.2. Otros temas de solución de problemas 27
4.3. Instalación de un nuevo firmware 27

5. Cómo solicitar servicio técnico 28
5.1. Datos de contacto del servicio de soporte técnico de LaCie 29

6. Información acerca de la garantía 30

Derechos de copyright

Copyright © 2011 LaCie. Todos los derechos reservados. No está permitida la reproducción, almacenamiento en un sistema de recuperación o transmisión bajo cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o por cualquier otra forma, de ninguna parte de la presente publicación sin la previa autorización por escrito de LaCie.

Marcas comerciales

Apple, Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Inc. Microsoft, Windows 98, Windows 98 SE, Windows 2000, Windows Millennium Edition, Windows XP, Windows Vista, y Windows 7 son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas comerciales citadas en este manual son propiedad de sus respectivos titulares.

Modificaciones

Este documento tiene un carácter meramente informativo y puede ser modificado sin previo aviso. Aunque se procuró garantizar la exactitud de su contenido en la elaboración de este documento, LaCie declina toda responsabilidad derivada de los errores u omisiones de este documento o del uso de la información contenida en el mismo. LaCie se reserva el derecho de efectuar cambios o revisiones en el diseño del producto o en su manual, sin ningún tipo de limitación y sin obligación de notificar a persona alguna dichas revisiones o cambios.

Declaración de cumplimiento de la reglamentación canadiense

Este aparato digital de la Clase B cumple todos los requisitos del Reglamento Canadiense sobre Equipos Causantes de Interferencias.

Declaración de cumplimiento de la Normativa japonesa

Éste es un producto de clase B basado en el estándar del Consejo de control voluntario de las interferencias (VCCI) para equipo de tecnología de la información. Si se utiliza este equipo cerca de un receptor de radio o televisión en un ambiente doméstico, podría causar interferencias de radio. Instale y utilice el equipo según el manual de instrucciones.

Declaración de la FCC

LaCie 2big Quadra Enterprise Class
Acreditado el cumplimiento de las normas FCC para uso doméstico y de oficina

Este dispositivo cumple la Sección 15 del Reglamento de la FCC. Su utilización está sujeta a las condiciones siguientes:

- Los dispositivos no pueden causar interferencias perjudiciales.
- Que los dispositivos acepten toda interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de Clase B de acuerdo con la Sección 15 del Reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía electromagnética y, si no se instala ni se utiliza según el manual de instrucciones, puede causar interferencias dañinas en comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión (lo cual puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo alternativamente), se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia siguiendo uno o varios de estos procedimientos:

- Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto de aquel al que esté conectado el receptor de radio o TV.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experto en radio o televisión para obtener ayuda.

Las modificaciones de este producto que no estén autorizadas por LaCie podrían invalidar las normativas de la Comisión Federal de las Comunicaciones (FCC) y del Ministerio de Industria de Canadá (Industry Canada) y negar su derecho para utilizar el producto.

Declaración del fabricante de obtención de la Certificación CE

LaCie manifiesta que este producto cumple las siguientes normas europeas: Clase B EN60950, EN55022, EN55024, EN61000-3-2: 2000, EN61000-3-3: 2001

En relación con los requisitos establecidos en: Directiva sobre bajo voltaje 2006/95/EC, Directiva sobre compatibilidad electromagnética 2004/108/EC

Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no se debe tirar con la basura doméstica. Así que es su responsabilidad tirarlo en el punto de recogida diseñado para el reciclaje de equipos electrónicos y eléctricos. La recogida selectiva y el reciclaje de la basura ayudan a conservar los recursos naturales y aseguran que se recicle de forma que se proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde puede tirar sus equipos para el reciclaje, contacte con la oficina municipal, el servicio de recogida de basura doméstica o la tienda en la que compró el producto.

PRECAUCIÓN: Las modificaciones no autorizadas por el fabricante pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

PRECAUCIÓN: Para satisfacer los límites de emisión FCC y evitar interferencias en la recepción de televisores y radios próximas, es necesario utilizar un cable de alimentación blindado. Es esencial que sólo se use el cable de alimentación suministrado.

Precauciones en materia de sanidad y seguridad

- Sólo personal cualificado está autorizado a llevar a cabo el mantenimiento de este dispositivo.
- Lea detenidamente este Manual de Usuario y ejecute correctamente la guía de instalación.
- No abra la unidad de disco ni intente desmontarla o modificarla. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, incendio, cortocircuito o radiación peligrosa, no introduzca objetos metálicos en la unidad. Las unidades de disco suministradas con la unidad LaCie 2big no contienen ninguna pieza que deba ser reparada o sustituida por el usuario. Si parece que está averiada, haga que lo revise personal de mantenimiento cualificado del Servicio de soporte técnico de LaCie. No exponga nunca el dispositivo a la lluvia, ni lo use cerca del agua ni en lugares húmedos o mojados. Nunca coloque encima del LaCie 2big recipientes con líquidos que puedan verterse e introducirse por sus aberturas. Si lo hace, podría aumentar el riesgo de descarga eléctrica, cortocircuito, incendio o daños personales. Asegúrese de que el ordenador y la unidad LaCie 2big estén conectados a tierra. Cuando los dispositivos no están conectados a una toma de tierra, aumenta el riesgo de descarga eléctrica.

Precauciones generales de uso

- Requisitos de alimentación de 100-240 V~, 1,44 A, 50-60 Hz (fluctuaciones de la tensión de alimentación que no superen ± 10% de la tensión nominal y sobrecargas de tensión transitorias en conformidad con la categoría II de sobrecarga de tensión).
- No exponga la unidad LaCie 2big a temperaturas fuera del rango de 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F), ni a humedades de funcionamiento que no estén comprendidas entre el 5 y el 80 % (sin condensación) ni a humedades de no funcionamiento que no estén comprendidas entre el 10 y el 90 % (sin condensación), ya que podrían dañarla o deformar su carcasa. No coloque la unidad LaCie 2big cerca de fuentes de calor ni la exponga a la radiación solar directa (ni siquiera a través de una ventana). Tampoco la coloque en lugares demasiados fríos, ya que podría dañarla.
- Refrigeración calculada para altitudes de hasta 2.000 metros.
- Desenchufe siempre la unidad LaCie 2big de la toma de corriente durante las tormentas con aparato eléctrico y cuando no vaya a utilizarla durante un periodo prolongado. Así reducirá el riesgo de descarga eléctrica, cortocircuito o incendio.
- Utilice únicamente la fuente de alimentación que se suministra con el dispositivo.
- No use la unidad LaCie 2big cerca de otros aparatos eléctricos como televisores, radios o altavoces. Puede provocar interferencias que afecten negativamente al funcionamiento de otros productos.
- No coloque la unidad LaCie 2big cerca de fuentes de interferencias magnéticas, como monitores, televisores o altavoces.
- Las interferencias magnéticas pueden afectar al funcionamiento y la estabilidad del LaCie 2big.
- No aplique nunca excesiva fuerza a la unidad LaCie 2big. Si detecta algún problema, consulte la sección Solución de problemas de este manual.Proteja la unidad LaCie 2big del exceso de polvo durante su uso o almacenamiento. El polvo puede acumularse dentro del dispositivo, aumentando el riesgo de avería o de mal funcionamiento.No use nunca benceno, disolventes de pintura, detergentes ni otros productos químicos para limpiar el exterior de la unidad LaCie 2big. Tales productos deforman y decoloran la carcasa. Utilice siempre un paño suave y seco para limpiar el dispositivo.Sustituya los discos duros defectuosos exclusivamente por unidades suministradas por LaCie.

Para obtener información adicional sobre el proceso de extracción, consulte la sección *3.3. Extracción e instalación de las unidades*.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Cualquier pérdida, corrupción o destrucción de datos ocasionada durante el uso de una unidad LaCie es responsabilidad exclusiva del usuario y en ningún caso se responsabilizará a LaCie de la recuperación o restablecimiento de dichos datos. Para evitar la pérdida de datos, LaCie le recomienda encarecidamente que realice DOS copias de sus datos: una copia en el disco duro externo, por ejemplo, y una segunda copia en el disco duro interno, en otro disco duro externo o en algún otro tipo de medio de almacenamiento extraíble. Si desea obtener más información sobre la realización de copias de seguridad, visite nuestro sitio en Internet.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Un terabyte (TB) equivale a 1.000 GB. 1 GB = 1.000 MB. 1 MB equivale a 1.000.000 bytes. La capacidad total accesible varía en función del entorno operativo (normalmente hasta un 10% menos por terabyte). La capacidad y la memoria caché también varían en función del modo RAID.

1. Introducción

La unidad LaCie 2big Quadra Enterprise Class es un subsistema RAID de dos discos altamente flexible adecuado para la integración con bases de datos, sistemas infográficos y servidores Web y de correo electrónico. Su cómodo cifrado de hardware AES de 128 bits, fácilmente configurable mediante LaCie Desktop Manager, convierte a la unidad 2big en un refugio seguro para sus datos.

Registre su producto Enterprise Class dentro de un plazo de 30 días después de su compra para aprovechar las ventajas de LaCie Enterprise Class Service. Sin ningún costo adicional, LaCie le garantiza que su producto Enterprise Class recibirá la más alta prioridad por parte de nuestro equipo de asistencia técnica. Note que el período de garantía es de cinco años. www.lacie.com

Enlaces rápidos

Haga clic en un tema:

- Configuración de su unidad LaCie 2big
- RAID
- Solución de problemas

1.1. Requisitos mínimos del sistema

Sistema operativo	Puerto de interfaz	Espacio de disco
Las versiones más recientes de Microsoft Windows XP*, Windows Vista, o Windows 7	eSATA**, FireWire 400, FireWire 800, y/o USB 2.0	Se recomienda un mínimo de 600MB
Las versiones más recientes de Apple OS 10.4.x, 10.5.x, o 10.6.x	eSATA**, FireWire 400, FireWire 800, y/o USB 2.0	Se recomienda un mínimo de 600MB

* Windows XP no reconocerá volúmenes lógicos con capacidades superiores a 2 TB. Para obtener más detalles, consulte la sección *3.4.1. Formatos del sistema de archivos*.

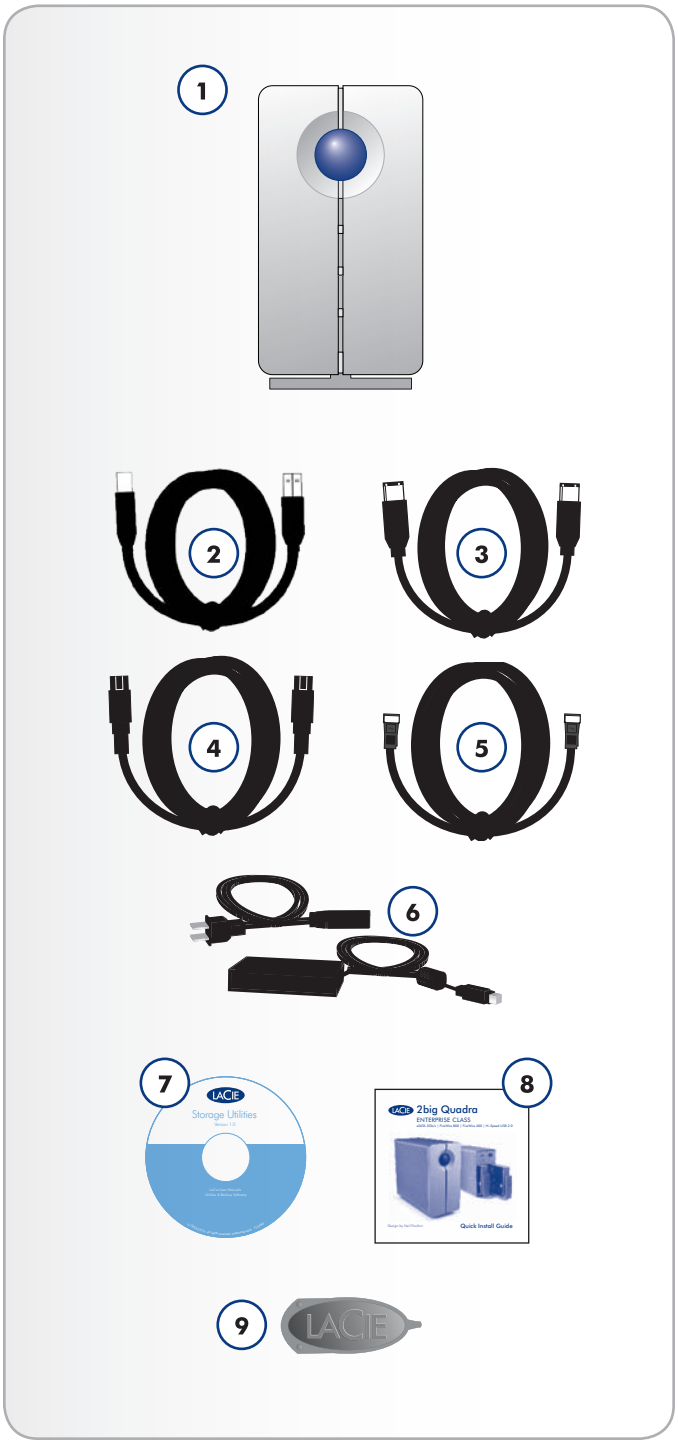
**La mayoría de los ordenadores no incluyen de fábrica puertos eSATA, por lo que puede que tenga que comprar una tarjeta de conexión (como PCI o PCI-E) para poder conectar la unidad LaCie 2big mediante la interfaz eSATA. LaCie ofrece una amplia selección de tarjetas de conexión. Visite el sitio Web de LaCie en www.lacie.com/accessories.

1.2. Contenido del paquete

El paquete de LaCie 2big contiene la torre de sistema y una caja de accesorios que incluye los elementos que se citan a continuación.

1. Torre de sistema RAID de LaCie 2big con dos discos duros Enterprise Class intercambiables "en caliente"
2. Cable Hi-Speed USB 2.0
3. Cable FireWire 400
4. Cable FireWire 800
5. Cable eSATA
6. Fuente de alimentación externa
7. LaCie Utilities CD-ROM
8. Guía de instalación rápida
9. Herramienta "2 en 1" para cambiar el modo RAID y extraer las unidades

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Guarde el embalaje. En caso de que fuera necesario reparar o revisar la unidad, ésta ha de ser devuelta en su embalaje original.



1.3. Vistas de la unidad

Vista frontal

El botón azul de la parte frontal del LaCie 2big sirve como un indicador LED de estado de la unidad y para el software LaCie Shortcut Button.

Consulte el Manual de Usuario de LaCie Desktop Manager del CD-ROM para obtener más información.

Consulte la sección de solución de problemas *4.1. Indicador de estado LED* para obtener información adicional.

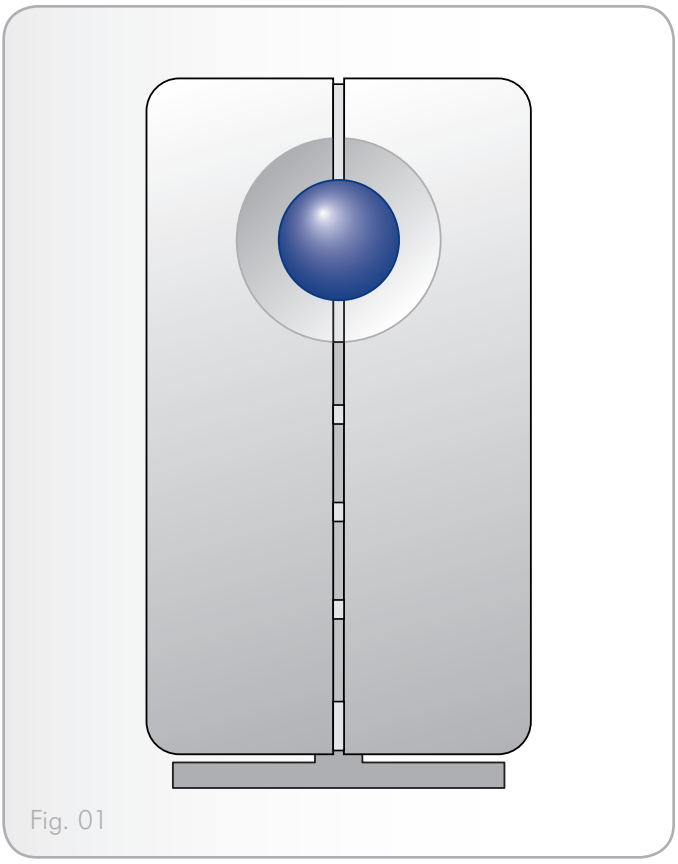
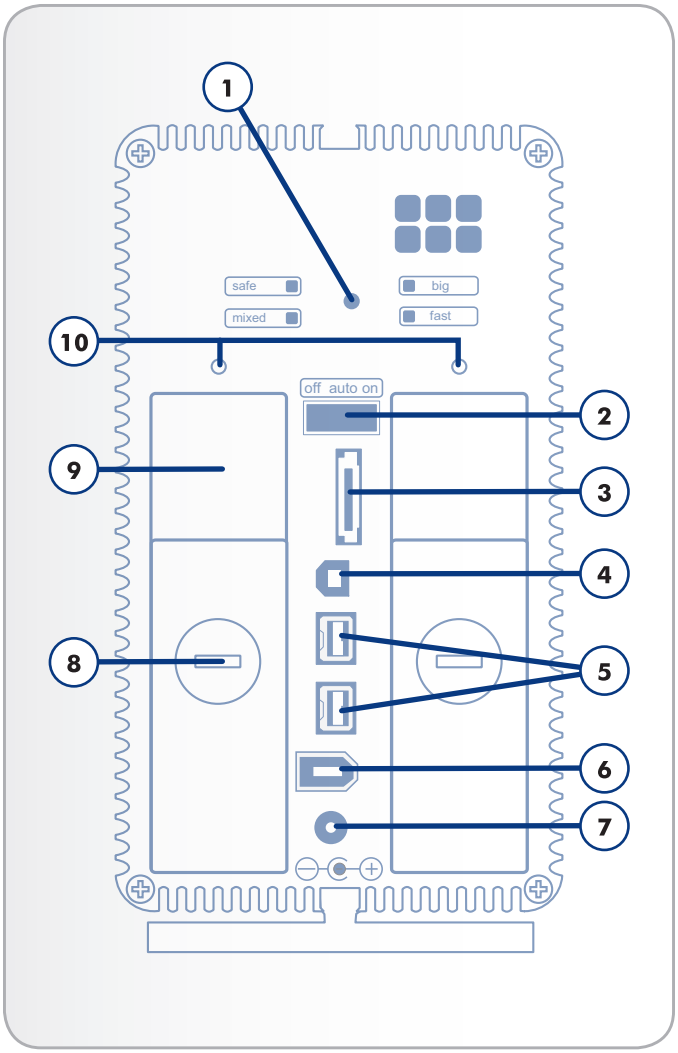


Fig. 01

Vista posterior



1. Interruptor de selección RAID
2. Interruptor de encendido/auto/apagado
3. Puerto eSATA de 3 Gb/s
4. Puerto Hi-Speed USB 2.0
5. Puertos FireWire 800
6. Puerto FireWire 400
7. Conexión de entrada de alimentación
8. Cerradura de unidad
9. Asa del compartimento de unidad
10. Indicador de estado de la unidad (Drive Status)

PRECAUCIÓN: Para evitar el sobrecalentamiento, la unidad LaCie 2big se debe instalar en una zona bien ventilada y donde se mantenga una corriente de aire suficiente a través de los circuitos integrados del controlador. Asegúrese también de que no se obstruya el ventilador.

Requisitos medioambientales:

Temperatura: 0 – 35 °C (32 – 95 °F)

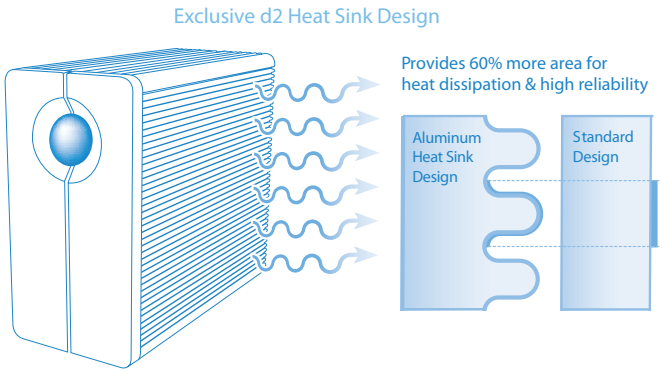
Humedad de funcionamiento: 20 – 80%, sin condensación

Humedad de almacenamiento: 10 – 90%, sin condensación

1.4. Gestión del calor en discos duros

Diseño para la disipación térmica

La estructura metálica de la unidad LaCie 2big es perfecta para disipar el calor de las unidades internas de forma natural. Su exclusivo diseño expulsa realmente el calor de las unidades internas hacia la carcasa externa. Esta característica hace que el calor se saque fuera de la unidad interna, manteniéndola segura y prolongando su vida útil y su fiabilidad. **Por consiguiente, es normal que la carcasa externa esté caliente al** tocarla. Asegúrese de que las salidas de ventilación del bisel posterior no estén obstruidas para que fluya un caudal de aire natural a través de la carcasa.


Exclusive d2 Heat Sink Design
Provides 60% more area for heat dissipation & high reliability
Aluminum Heat Sink Design
Standard Design

En vertical, horizontal e instalado en bastidor

La disipación térmica se maximiza cuando la unidad está en posición vertical. Si tiene varias unidades LaCie apiladas una encima de otra, recuerde acoplar las patas de caucho adjuntas en la base de las unidades para que pueda fluir aire entre ellas y pueda funcionar de manera efectiva la disipación térmica. LaCie no recomienda apilar o montar en bastidor más de 3 unidades una encima de otra, especialmente si dichas unidades se encienden simultáneamente.

Tecnología de ventilador inteligente

La carcasa de por sí es un excelente medio para disipar el calor sin necesidad de un ventilador, pero la unidad 2big está equipada con un "ventilador inteligente" termorregulado que se activa cuando el calor dentro de la carcasa alcanza una temperatura determinada. El ventilador inteligente funciona a dos velocidades y se ajusta automáticamente a los cambios de temperatura.

1.5. Cables y conectores

1.5.1. USB 2.0

USB es una tecnología de interfaz serie de entrada/salida para conectar dispositivos periféricos a un ordenador o bien entre sí. Hi-Speed USB 2.0 es la última versión de este estándar, que proporciona el ancho de banda y las velocidades de transmisión de datos necesarias para trabajar con dispositivos de alta velocidad, tales como discos duros, unidades CD/DVD y cámaras digitales.

Cable USB incluido

Con la unidad LaCie se suministra un cable Hi-Speed USB 2.0 para garantizar el máximo rendimiento de la transmisión de datos cuando se conecta a un puerto Hi-Speed USB 2.0. El cable también funciona si se conecta a un puerto USB, aunque el rendimiento de la unidad queda limitado a las tasas de transferencia de USB 1.1.

Ventajas de Hi-Speed USB 2.0

- Compatibilidad con versiones anteriores: Hi-Speed USB 2.0 funciona con las especificaciones USB originales.
- Conexión "en caliente": no es necesario apagar ni reiniciar el ordenador al conectar o desconectar dispositivos.

Fig. 02 – Extremos del cable USB

1.5.2. FireWire

FireWire 400, también conocido con el nombre de IEEE 1394, es una tecnología de interfaz serie de entrada/salida de alta velocidad que permite conectar dispositivos periféricos a un ordenador o entre sí. FireWire 800 incorpora el nuevo estándar IEEE 1394b.

FireWire 800 ofrece un mayor ancho de banda y una distancia de cable ampliada entre dispositivos. FireWire 800 es una interfaz perfecta para aplicaciones que hagan un uso intensivo del ancho de banda, tales como las aplicaciones informáticas de sonido, vídeo y gráficos.

Cables FireWire incluidos

El disco duro LaCie se suministra con un cable FireWire 400 y un cable FireWire 800.

Ventajas de FireWire

- Conexión y desconexión "en caliente": se pueden conectar y desconectar dispositivos mientras el bus está activo.
- Entrega de datos isocrónica: sin pérdida de cuadros – FireWire permite la entrega de datos en tiempo real.
- Flexible: pueden conectarse hasta 63 dispositivos a un solo bus.

Fig. 03 – Extremos del cable FireWire 400

Fig. 04 – Extremos del cable FireWire 800

1.5.3. eSATA

La unidad LaCie 2big Quadra emplea lo último en tecnología SATA, lo que permite tasas de transferencia de interfaz (o bus) de hasta 3 Gb/s. La tecnología SATA se desarrolló en un principio para utilizarla como interfaz interna, ya que proporcionaba un mayor rendimiento a conexiones internas. Poco después, se desarrolló eSATA, o SATA externo, que permitía el uso de cables blindados por fuera del PC.

La tecnología eSATA se desarrolló para ser resistente y duradera. Los conectores eSATA no tienen el diseño con forma de "L" de otros conectores SATA. Asimismo, los elementos de guía se desvían verticalmente y tienen un tamaño reducido para evitar el uso de cables internos no blindados en aplicaciones externas.

Cable eSATA incluido

La unidad LaCie se entrega acompañada de un cable eSATA para garantizar el máximo rendimiento en transferencia de datos cuando la conecte a un puerto eSATA.

Ventajas de eSATA

- La interfaz eSATA puede alcanzar una tasa de transferencia de hasta 3 Gb/s.
- Orientación de la clavija: presenta una extrusión en la parte exterior del conector para guiar y alinear el conector al introducirlo.
- Conexión en caliente: eSATA permite añadir y retirar una unidad sin tener que apagar el sistema o reiniciarlo.

Fig. 05 – Extremos del cable eSATA

2. Configuración de su unidad LaCie 2big

En esta sección se explica la instalación y configuración de la unidad LaCie 2big Enterprise Class. Siga estos pasos para encender y configurar la unidad LaCie 2big:

Paso 1 – *2.1. Conecte el cable de interfaz*

Paso 2 – *2.2. Encendido de la unidad 2big*

Paso 3 – *3. RAID*

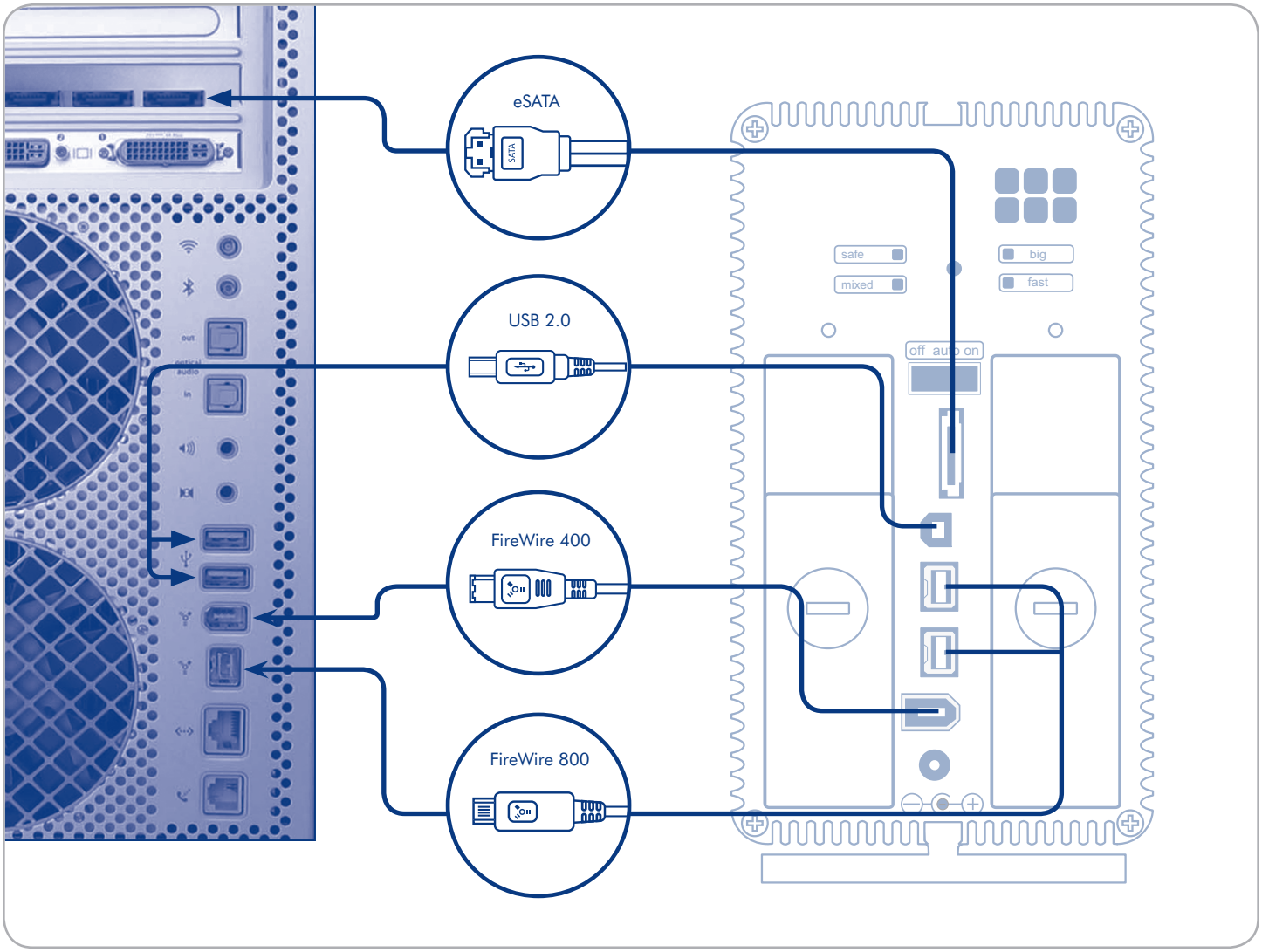
NOTA TÉCNICA: La unidad LaCie 2big Quadra Enterprise Class no se suministra con el cifrado configurado. Si desea configurar el cifrado, instale LaCie Desktop Manager y consulte el Manual de Usuario de la aplicación.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: El cifrado de LaCie Enterprise Class ofrece un altísimo nivel de protección para sus datos más importantes. Debido a la fortaleza del cifrado, la recuperación de los datos no será posible en el caso muy poco probable de fallo de disco o de algún componente.

2.1. Conecte el cable de interfaz

1. Enchufe un extremo del cable de interfaz (USB, FireWire o eSATA) en el puerto correspondiente del ordenador anfitrión.
2. Conecte el otro extremo del cable al puerto de adaptación de 2big.

NOTA TÉCNICA: Si se conectan las dos interfaces al mismo tiempo, la primera que se conecte permanecerá activa y la segunda no funcionará.



2.2. Encendido de la unidad 2big

El kit de alimentación está compuesto por dos cables: uno de los cables (**A**) se conecta a la unidad LaCie y el otro (**B**) se conecta a una toma de corriente, como una toma de pared o un protector contra sobretensiones (*Fig. 06*).

1. Conecte el cable **A** a la unidad 2big.
2. Conecte el cable **B** a la fuente de alimentación (**C**).
3. Conecte el cable **B** a un protector contra sobretensiones o a una toma de corriente.
4. Encienda la unidad desplazando el interruptor de alimentación de la parte posterior de la unidad a la posición "On".

El sistema 2big puede tardar hasta 30 segundos en arrancar.

PRECAUCIÓN: Use sólo el adaptador de CA que se suministra con este dispositivo específico de LaCie. No use una fuente de alimentación de otro dispositivo LaCie o de otro fabricante. El uso de otros cables o unidades de alimentación puede averiar la unidad e invalidar la garantía.

Desconecte siempre el adaptador de CA de la unidad LaCie antes de transportarla. Si no lo hace, puede provocar daños en la unidad e invalidar la garantía.

NOTA TÉCNICA: Esta unidad LaCie también puede utilizarse en el extranjero gracias a su fuente de alimentación autoconmutada de 100-240 V. Para utilizar esta característica, quizá necesite adquirir un cable o adaptador apropiado. LaCie declina toda responsabilidad por los desperfectos causados a la unidad como consecuencia del uso de un adaptador inadecuado. El uso de un adaptador distinto del recomendado por LaCie invalidará la garantía.

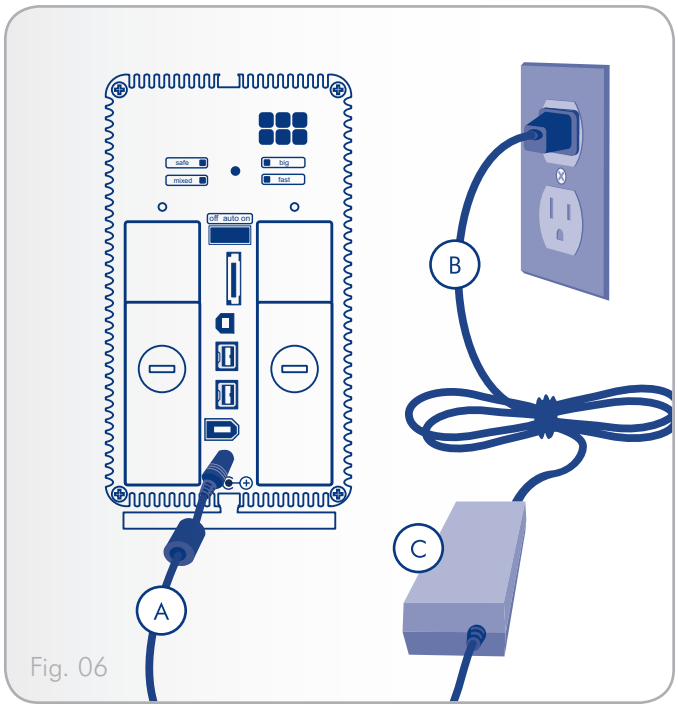


Fig. 06

NOTA: Las tomas de corriente puede ser diferentes a la mostrada arriba según su país.

3. RAID

3.1. Acerca de los modos RAID

Esta sección le ayudará a decidir qué modo RAID es el correcto para su aplicación.

Modo RAID	Capacidad	Protección	Velocidad
Rápido (RAID 0)	100%	★☆☆☆☆	★★★★★
Big (Concatenación)	100%	★☆☆☆☆	★★☆☆☆
Seguro (RAID 1)	50%	★★★★★	★★☆☆☆
Mixto (RAID 0 y RAID 1)	75%	★★★★☆	★★★☆☆

3.1.1. RAID 0

La unidad 2big Quadra Enterprise Class esta preconfigurada en RAID 0, el modo RAID más rápido. Se necesitan al menos 2 unidades, RAID 0 distribuye los datos en cada disco (*Fig. 07*). Las capacidades disponibles de cada disco se añaden juntas, de modo que se aparece un solo volumen en el ordenador.

Si falla una unidad física en la matriz, los datos de todos los discos se hacen inaccesibles porque se han escrito partes de los datos en todos los discos.

Aplicaciones

RAID 0 es ideal para los usuarios que necesitan la máxima velocidad y capacidad. Los editores de vídeo que trabajan con archivos grandes pueden utilizar RAID 0 al editar varios flujos de vídeo para un rendimiento óptimo de la reproducción. Una matriz RAID 0 es más adecuada para el trabajo activo con archivos (edición de vídeo, por ejemplo) y no debe utilizarse como una solución de almacenamiento de copia de seguridad.

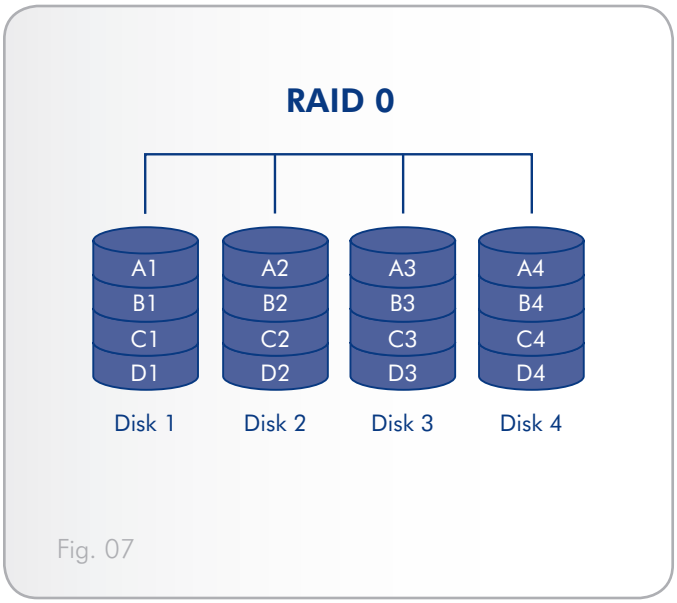


Fig. 07

INFORMACIÓN IMPORTANTE: La recuperación de datos no es posible cuando este producto está configurado con RAID 0.

3.1.2. Concatenación

Cuando los discos están concatenados, sus capacidades se combinan y los datos se escriben en el disco primario de la matriz hasta que éste se llena y así en los siguientes discos (*Fig. 08*). La concatenación no aumenta el rendimiento ni la seguridad de los datos. Es sólo un método de combinar más de un disco físico en un volumen para una mayor capacidad global.

La concatenación permite el uso total de la capacidad de todos los discos de la matriz y la mayor parte de los datos pueden sobrevivir a un fallo de disco. Sólo se pierden los datos del disco averiado y los datos que estén parcialmente escritos en el disco averiado y un disco operativo.

Ofrece la máxima capacidad posible al combinar las capacidades de dos unidades en un gran volumen.

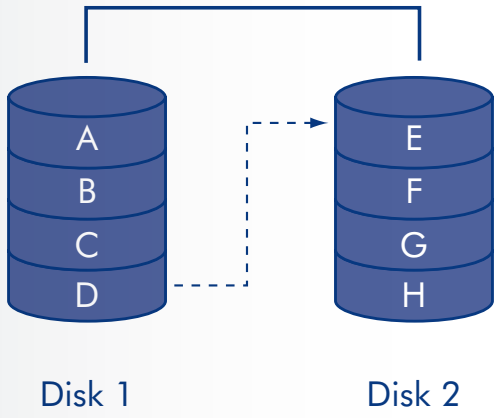


Fig. 08

3.1.3. Seguro (RAID 1)

En modo Seguro (RAID 1), los dos discos físicos se duplican juntos de forma que en el escritorio aparece un único volumen lógico (*Fig. 09*).

Todos los datos se guardan simultáneamente en cada disco (la capacidad disponible no puede ser mayor que la capacidad disponible del disco individual de menor capacidad). Si falla uno de los discos físicos, los datos están disponibles al instante en el segundo disco. Los datos no se pierden si falla uno de los discos.

Aplicaciones

- Máxima seguridad de datos
- El modo Seguro reduce la capacidad total disponible en un 50%, ya que se guardan dos copias de los datos.

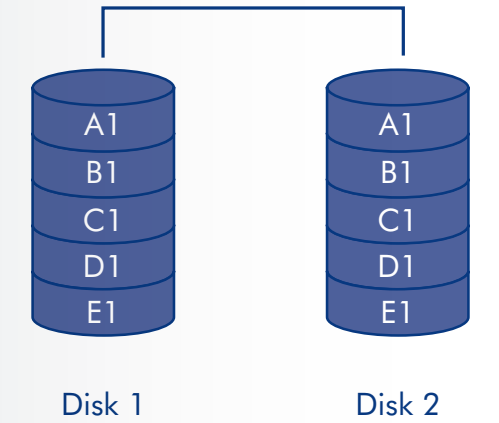


Fig. 09

3.1.4. Mixto (RAID 1 y RAID 0)

En modo Mixto, los dos discos físicos se combinan de forma que en el escritorio aparecen simultáneamente dos volúmenes lógicos (*Fig. 10*):

- Un único volumen Seguro (RAID 1) en el que los datos se duplican automáticamente en cada uno de los discos físicos. Este volumen utiliza el 50 % de la capacidad disponible de cada disco (la capacidad disponible no puede sobrepasar el 50 % del disco individual de menor capacidad).

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Si falla uno de los discos físicos, los datos del volumen SEGURO estarán disponibles en el segundo disco. Sólo está protegido mediante duplicación el 25% de la capacidad total. En este caso, los datos del volumen Rápido (RAID 0) se perderán.

- Un volumen Rápido (RAID 0) permite que el usuario trabaje con la alta velocidad de RAID 0.

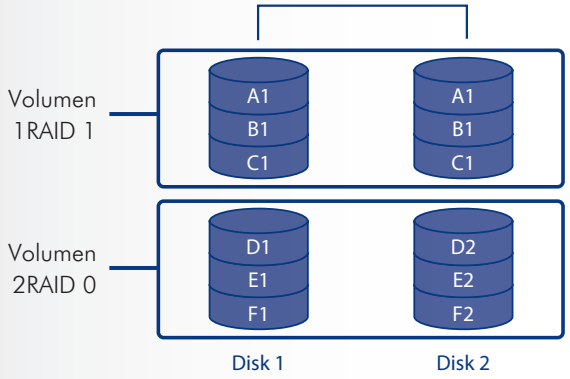


Fig. 10

Aplicaciones

- Proporciona dos volúmenes para necesidades de seguridad de datos diferentes.
- Sólo está disponible el 75% de la capacidad formateada total debido a la duplicación en el volumen Seguro.

3.2. Cambio del modo RAID

Antes de cambiar el modo RAID de la unidad LaCie 2big, familiarícese con los modos RAID de 2big. Consulte la sección *3.1. Acerca de los modos RAID*.

Para cambiar el modo RAID:

1. Desinstale o retire de forma segura los volúmenes de la unidad 2big Quadra del ordenador, desconecte el cable de interfaz y apague la 2big.
2. Para introducir el modo de modificación RAID, pulse y mantenga pulsado el botón frontal y encienda la unidad 2big simultáneamente. El LED frontal parpadeará en azul y rojo.
3. Use la herramienta "2 en 1" para pulsar el botón de selección de RAID hasta que la luz se sitúe frente al modo RAID deseado. El indicador LED del modo seleccionado parpadeará hasta que lo valide (siguiente paso) (*Fig. 11*).
4. Valide el modo pulsando el botón LED delantero. Se iniciará la unidad 2big.
5. Conecte el cable de la interfaz de la unidad 2big. El dispositivo está listo para volverse a formatear (consulte la sección *3.4. Formateo y creación de particiones*).

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Debe realizar una partición de las unidades de disco después de cambiar la configuración de la política de almacenamiento. Consulte la sección *3.4. Formateo y creación de particiones*.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Al cambiar el modo RAID o la configuración de cifrado se destruyen los datos almacenados en LaCie 2big. Si ha guardado datos en las unidades, haga una copia de seguridad antes de seguir estos pasos.

NOTA IMPORTANTE: Si ha cifrado la unidad 2big, el cambio del modo RAID no cambiará la configuración de cifrado (incluidos el nombre de inicio de sesión y la contraseña), pero borrará los datos cifrados.

PRECAUCIÓN: La configuración predeterminada de la unidad LaCie 2big es en el modo Rápido (RAID 0). El modo rápido permite el acceso a toda la capacidad almacenada y a las velocidades de transferencia mejoradas. No obstante, el modo Rápido no proporciona seguridad de datos en caso de que se produzca un fallo en el disco. LaCie recomienda el modo Mixto para poder aprovechar el rendimiento de RAID 0 con la opción de realizar una copia de seguridad de todos los datos en la partición RAID 1. Consulte la sección *3.1. Acerca de los modos RAID*, para obtener más información.

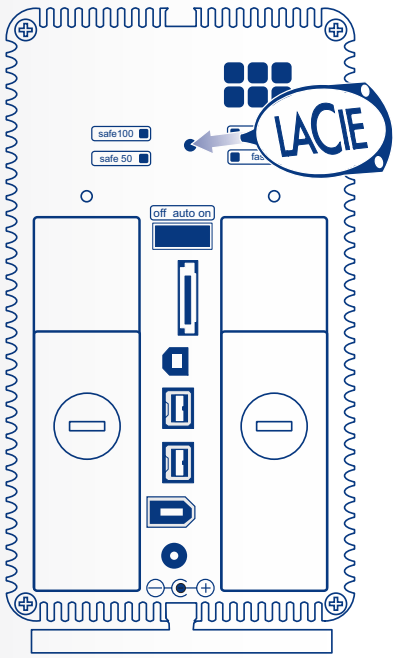


Fig. 11

3.3. Extracción e instalación de las unidades

Si falla un disco duro individual de la unidad LaCie 2big Enterprise Class, consulte a su distribuidor de productos LaCie o al Servicio técnico de LaCie. Sustituya los discos duros defectuosos únicamente por una nueva unidad suministrada por LaCie.

PRECAUCIÓN: Después de un uso continuo de la unidad LaCie 2big, las unidades podrían estar calientes. Tenga cuidado al extraerlas.

Para extraer una unidad:

1. Si la unidad 2big está en modo Rápido (RAID 0) o Big (concatenación), apáguela y desenchúfela. Si la unidad 2big se encuentra en el modo Seguro (RAID 1) o Mixto, puede dejarla encendida e ir al paso 2.
2. El compartimento de unidad puede estar bloqueado. Para abrirlo, introduzca el extremo redondeado de la herramienta "2 en 1" suministrada en la ranura de la cerradura y gírela hasta que la ranura quede en posición vertical (*Fig. 12*).
3. Retire la bandeja introduciendo su dedo en el espacio que hay detrás del asa de la bandeja y tire para desenganchar la unidad.
4. Agarre el asa de la bandeja y extraiga la unidad con cuidado (*Fig. 13*).
5. Encienda la unidad para continuar utilizando el resto de unidades.

Para instalar una unidad:

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Una unidad sustituida no debe tener una capacidad menor que aquella a la que reemplaza.

1. Si la unidad 2big está en modo Rápido (RAID 0) o Big (concatenación), apáguela y desenchúfela. Si la unidad 2big se encuentra en el modo Seguro o Mixto, puede dejarla encendida e ir al paso 2.
2. Introduzca con cuidado el compartimento de unidad en un alojamiento vacío. Cuando esté prácticamente introducido y sienta resistencia, presione firmemente el asa del compartimento hasta que sienta que la unidad se introduce totalmente en su posición y el asa del compartimento se nivela con la parte trasera de la unidad 2big.
3. Use la herramienta "2 en 1" para bloquear la cerradura de la unidad. Gire las cerraduras hasta que las ranuras queden orientadas en sentido vertical. Las unidades estarán bloqueadas cuando todas las cerraduras estén en horizontal.

NOTA TÉCNICA: Durante una reconstrucción, los datos siguen siendo accesibles. En el modo de encendido o automático, se puede desconectar la unidad 2big de la estación de trabajo durante la reconstrucción. En el modo automático, si la unidad 2big no está conectada o el ordenador está desconectado, la unidad 2big iniciará el modo de espera cuando se haya completado la reconstrucción.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: La garantía de la unidad quedará invalidada si sustituye la unidad defectuosa por una unidad que no haya sido suministrada por LaCie. Las unidades compradas a LaCie se suministran preinstaladas en bandejas de unidades con asas.

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

La reconstrucción de una matriz Segura (RAID 1) puede llevar varias horas. Por ejemplo, la reconstrucción de una matriz RAID 1 de 1 TB, puede tardar hasta 6 horas.

LaCie recomienda no retirar ningún disco durante la reconstrucción.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: En los modos Seguro (RAID 1) y Mixto (RAID 1 y RAID 0), para que se produzca la reconstrucción, el producto debe encenderse mientras está instalado el disco de repuesto. LaCie no recomienda la retirada de un disco de una matriz Mixta a menos que el disco haya fallado, ya que podrían perderse los datos del volumen RAID 0.

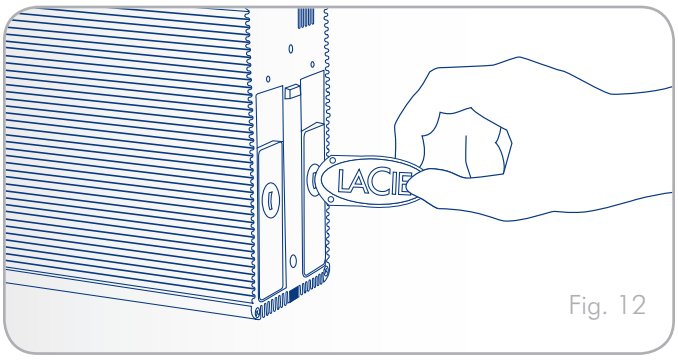


Fig. 12

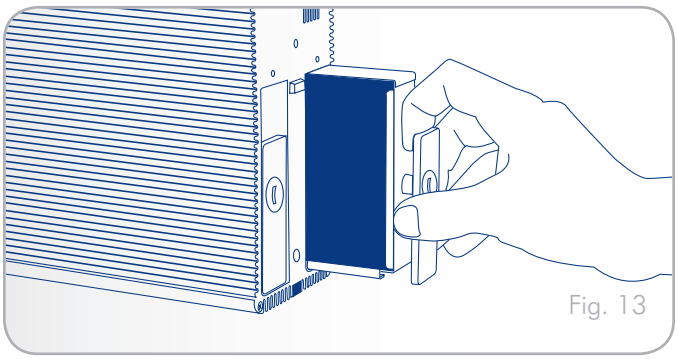


Fig. 13

3.4. Formateo y creación de particiones

2big Quadra viene formateada originalmente en HFS+ (optimizado para Mac OS X). Lea la siguiente información acerca de los formatos del sistema de archivos para los sistemas operativos Windows y Mac para determinar si necesita volver a formatear los discos de 2big. Para obtener instrucciones sobre el formateo, consulte las secciones *3.4.2. Usuarios de Windows* y *3.4.3. Usuarios de Mac*.

3.4.1. Formatos del sistema de archivos

Usuarios de Windows

NOTA TÉCNICA: La unidad LaCie 2big Quadra viene formateada originalmente en HFS+ para un óptimo rendimiento con Mac OS X.

NOTA TÉCNICA: Windows XP de 32 bits no es compatible con volúmenes superiores a 2 TB. Windows XP x64, Windows Server 2003 SP1, Windows Vista (versiones de 32 y 64 bits), Windows 7 (versiones de 32 y 64 bits) sí son compatibles, pero para crear volúmenes superiores a 2 TB en estos sistemas operativos, debe convertir el disco al sistema de archivos GPT. Este proceso está resumido en *3.4.2. Usuarios de Windows*.

FAT 32: FAT es el acrónimo de File Allocation Table (Tabla de asignación de archivos), que data de los comienzos de la programación en DOS. Originalmente, FAT era sólo de 16 bits, aunque tras la segunda versión de Windows 95 se actualizó a 32 bits; de ahí el nombre de FAT 32. En teoría, los tamaños de volúmenes FAT 32 pueden oscilar desde menos de 1 MB hasta 2 TB. Es el sistema de archivos nativo de Windows 98 y Windows Me, admitido por Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, y Windows 7. Sin embargo, al utilizar FAT 32 con Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, y Windows 7, el tamaño de los volúmenes está limitado a 32 GB (por la utilidad de partición de Windows, es decir, el Administrador de discos) y el tamaño de archivos individuales está limitado a 4 GB.

NTFS: Es el acrónimo de New Technology Filing System (Sistema de archivos de nueva tecnología) y el sistema de archivos nativo de Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, y Windows 7. NTFS ofrece varias funciones no disponibles con FAT 32: compresión de archivos, cifrado, permisos y auditoría, además de la capacidad para duplicar (mirror) unidades y capacidades RAID 5. El tamaño mínimo de volumen admitido en NTFS es de 10 MB, con un máximo de 2 TB cuando se inicializa en formato MBR o sin límite cuando lo hace en formato GPT, sin límite de tamaño de archivo. Sólo con Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, y Windows 7 se puede acceder directamente (no mediante recursos compartidos) a los volúmenes creados en NTFS, sin recurrir a la ayuda de productos de otros fabricantes.

Formatos del sistema de archivos de Windows

Existen dos categorías posibles de formato del sistema de archivos para usuarios de Windows: NTFS y FAT 32 (MS-DOS). Para obtener más información, consulte la tabla que aparece a continuación.

Use NTFS si:

...va a utilizar el disco duro sólo con Windows XP, Windows Vista, y Windows 7 (generalmente, el rendimiento será mayor que con FAT 32). Este sistema de archivos es compatible en el modo de sólo lectura con Mac OS 10.3 y superior.

Use FAT32 si:

...va a utilizar el disco duro indistintamente con sistemas operativos Windows y Mac OS 9.x ó 10.x. El tamaño máximo de un archivo individual es de 4 GB.

Usuarios de Mac OS X

NOTA TÉCNICA: La unidad LaCie 2big Quadra viene formateada originalmente en HFS+ para un óptimo rendimiento con Mac OS X.

Para personalizar la unidad, puede volver a formatear y/o crear particiones en ella con distintos formatos del sistema de archivos. Para conseguir un rendimiento óptimo en entornos Mac OS, formatee y cree particiones de la unidad como un volumen Mac OS Plus de gran tamaño.

Mac OS Plus (HFS+): Mac OS Plus es el sistema de archivos utilizado por Mac OS X. HFS+ representa una optimización del antiguo sistema de archivos HFS, al utilizar el espacio de disco duro de manera más eficiente. Con HFS+, ya no existen límites al tamaño de los bloques.

Sistema de archivos MS-DOS (FAT 32): Éste es el sistema de archivos de Microsoft, más conocido como FAT 32. Es el sistema de archivos que debe utilizar si va a usar el LaCie Hard Drive indistintamente en sistemas operativos Mac y Windows.

Formatos del sistema de archivos Mac

Existen dos categorías posibles de formato del sistema de archivos para usuarios de Mac: Mac OS Plus (HFS+) y FAT 32 (MS-DOS). Para obtener más información, consulte la tabla que aparece a continuación.

Use HFS+ si:

...va a utilizar el disco sólo con Mac. El rendimiento generalmente será mayor que con FAT 32. Este sistema de archivos NO es compatible con los sistemas operativos Windows

Use FAT32 si:

...va a utilizar el disco duro indistintamente con sistemas operativos Windows y Mac OS 9.x ó 10.x, o alternado entre Windows 2000, XP y 98 SE. El tamaño máximo de un archivo individual es de 4 GB.

3.4.2. Usuarios de Windows

El proceso de formatear y crear particiones en la unidad de un ordenador que ejecute Windows XP, Windows Vista, y Windows 7 consta de dos pasos: (1) instalación de una firma en la unidad y (2) formateo de la unidad. Estos pasos borrarán todo el contenido del disco.

PRECAUCIÓN: Si sigue estos pasos se borrará todo lo almacenado en la unidad 2big, incluidos los datos cifrados. Si tiene información que quiera proteger o seguir utilizando, haga una copia de seguridad de la misma antes de realizar los siguientes pasos.

NOTA IMPORTANTE: El formateo no eliminará la configuración de cifrado. Si desea formatear una unidad 2big cifrada, necesitará desbloquear primero el dispositivo mediante LaCie Desktop Manager y, a continuación, seguir los pasos siguientes.

NOTA TÉCNICA:

Windows XP de 32 bits: Estos sistemas operativos no reconocen volúmenes de tamaño superior a 2 TB.

Windows XP x64, Windows Vista (versiones de 32 y 64 bits), Windows 7 (versiones de 32 y 64 bits) : Estos sistemas operativos reconocerán volúmenes superiores a 2 TB, pero los discos deben estar convertidos al sistema de archivos GPT para poder crear particiones superiores a 2 TB.

1. Conecte la unidad a la fuente de alimentación y al ordenador a través del puerto de interfaz.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en **Mi PC** y seleccione **Administrar**.
3. En la ventana "Administración del equipo", seleccione **Administración de discos** (ubicado bajo el grupo Almacenamiento). Consulte la *Fig. 14* (las pantallas pueden variar ligeramente dependiendo del sistema).
4. Si aparece la ventana "Asistente para inicializar y convertir disco", haga clic en **Cancelar**.
5. Windows mostrará una lista de las unidades Hard Disk instaladas en el sistema. Localice la unidad que está representada por el icono . Haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione **Inicializar**.
6. Sólo para usuarios de Windows XP x64, Windows Vista, et Windows 7: Haga clic con el botón secundario del ratón sobre el disco y haga clic en **Convertir a disco GPT**.
7. En el cuadro de la derecha que indica Sin asignar, haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione **Nueva partición...**
8. En la primera página del "Asistente de Nueva partición" haga clic en **Siguiente**. Consulte la *Fig. 15* (las pantallas pueden variar ligeramente dependiendo del sistema).

continúa en la página siguiente...

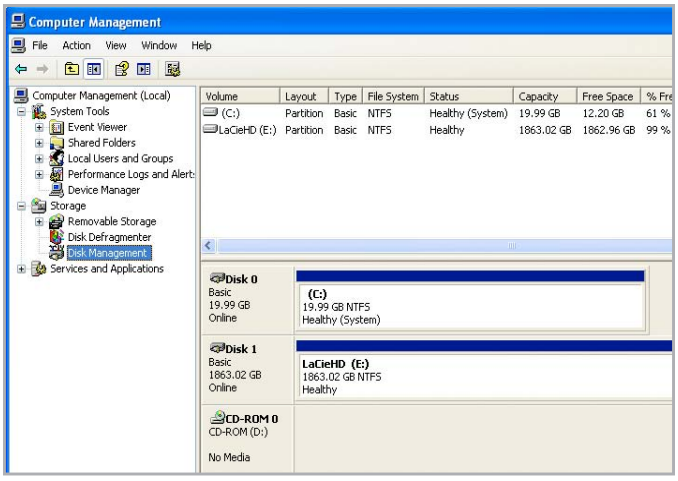


Fig. 14

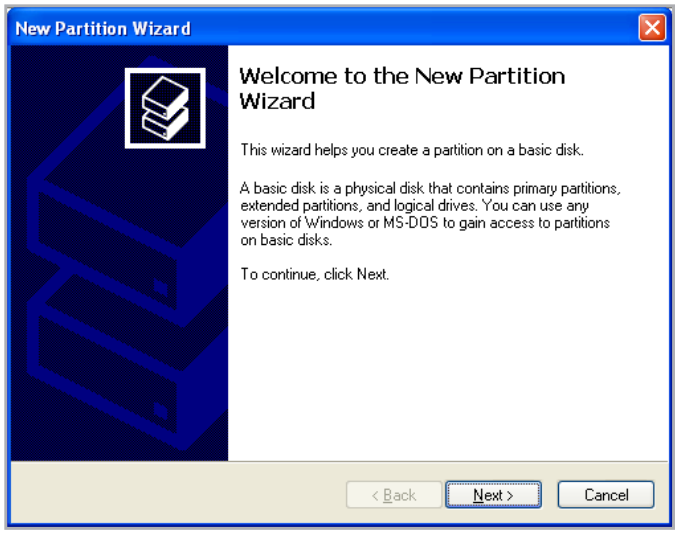

New Partition Wizard
Welcome to the New Partition Wizard
This wizard helps you create a partition on a basic disk.
A basic disk is a physical disk that contains primary partitions, extended partitions, and logical drives. You can use any version of Windows or MS-DOS to gain access to partitions on basic disks.
To continue, click Next.
< Back
Next >
Cancel

Fig. 15

9. Haga clic en **Siguiente**.
10. Haga clic en **Siguiente**.
11. Haga clic en **Siguiente**.
12. Haga clic en **Siguiente**.
13. En la ventana Formato de partición, seleccione **Formato rápido**. Haga clic en **Siguiente** (*Fig. 16*).

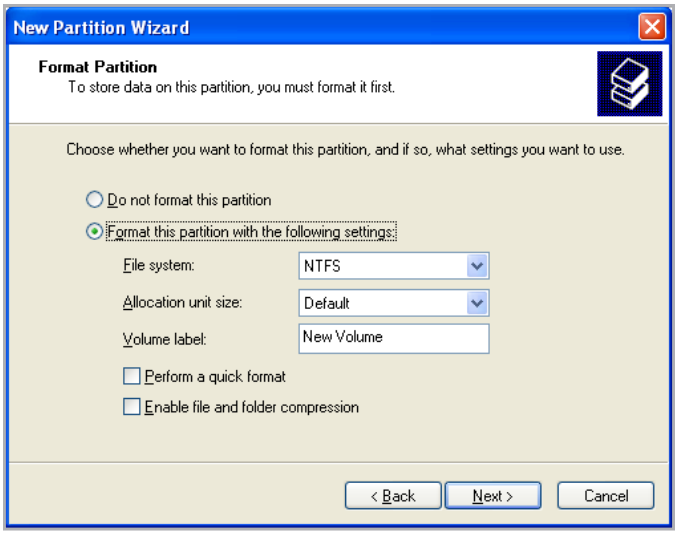

New Partition Wizard
Format Partition
To store data on this partition, you must format it first.
Choose whether you want to format this partition, and if so, what settings you want to use.
Do not format this partition
Format this partition with the following settings:
File system:
NTFS
Allocation unit size:
Default
Volume label:
New Volume
Perform a quick format
Enable file and folder compression
< Back
Next >
Cancel

Fig. 16

14. Haga clic en **Finalizar** para empezar el proceso de formateo.
15. La utilidad Administración de discos de Windows formateará y creará particiones en el disco según su configuración (*Fig. 17*), y la unidad aparecerá en **Mi PC**, lista para utilizarse.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Consulte la sección *3.4.1. Formatos del sistema de archivos*, donde encontrará una comparación más detallada de los diferentes formatos de sistemas de archivos.

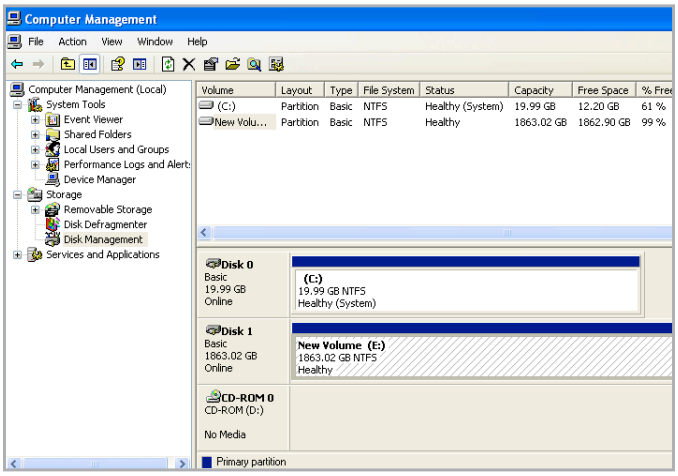


Fig. 17

3.4.3. Usuarios de Mac

PRECAUCIÓN: Si sigue estos pasos se borrará todo lo almacenado en la unidad 2big, incluidos los datos cifrados. Si tiene información que quiera proteger o seguir utilizando, haga una copia de seguridad de la misma antes de realizar los siguientes pasos.

1. Conecte la unidad a la fuente de alimentación y al ordenador a través del puerto de interfaz.
2. Seleccione **Utilidades** del menú **Ir** en la barra de menús del buscador.
3. En la carpeta Utilidades, haga doble clic en **Utilidad de disco**.
4. Se abrirá la ventana Utilidad de disco (*Fig. 18*). Seleccione el volumen con la etiqueta**LaCie Hard Disk** en la lista de discos duros disponibles que aparece a la izquierda de la ventana.
5. Seleccione la ficha **Partición**.
6. En el menú **Esquema de volumen:** elija el número de particiones en que quiera dividir la unidad (Mac OS X le ofrece la opción de dividir la unidad en un máximo de 16 particiones). Puede ajustar el tamaño de cada partición usando la barra de desplazamiento que hay entre las particiones en el área de **Esquema de volumen:** .
7. En la sección **Información del volumen**, escriba un nombre para cada volumen (partición) y elija el formato del volumen.
8. Una vez terminadas las opciones de volumen, haga clic en **Partición**. Vuelva a hacer clic en **Partición** cuando el mensaje de alerta parezca que continúa.
9. La Utilidad de Disco de Mac formateará y creará particiones en el disco según su configuración, y la unidad estará lista para utilizarse.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Consulte la sección *3.4.1. Formatos del sistema de archivos*, donde encontrará una comparación más detallada de los diferentes formatos de sistemas de archivos.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Apple recomienda que, salvo que se tenga una razón concreta para utilizar el sistema de archivos UNIX (UFS), se use el formato Mac OS Plus, ya que resultará más familiar a los usuarios de Macintosh.

NOTA IMPORTANTE: El formateo no eliminará la configuración de cifrado. Si desea formatear una unidad 2big cifrada, necesitará desbloquear primero el dispositivo mediante LaCie Desktop Manager y, a continuación, seguir los pasos siguientes.

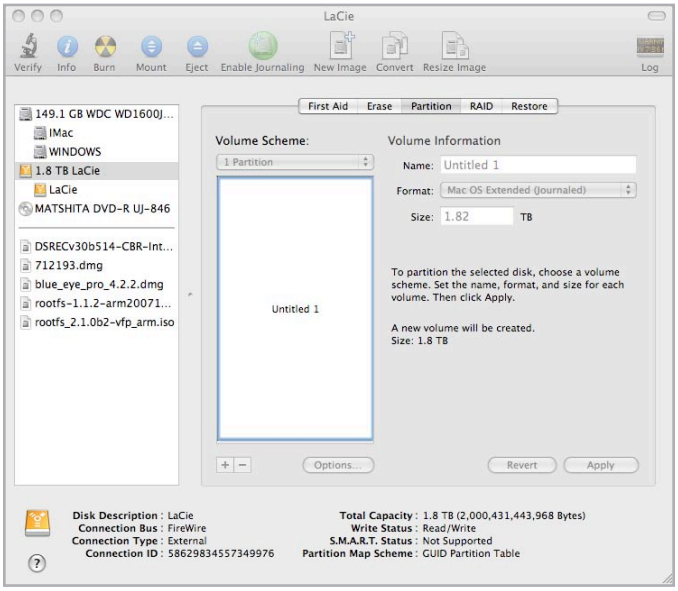


Fig. 18

4. Solución de problemas

Si su unidad LaCie 2big no funciona correctamente, consulte la tabla de la página siguiente para identificar el estado de su dispositivo. Si después de haber revisado todos los puntos de la tabla, la unidad sigue sin funcionar correctamente, consulte las preguntas frecuentes (FAQ) que actualizamos periódicamente en nuestro sitio Web, www.lacie.com. Alguna de ellas puede contener la respuesta a su problema. También puede visitar las páginas de los controladores, donde encontrará disponibles las actualizaciones más recientes del software.

Si necesita más ayuda, consulte a su distribuidor de productos LaCie o al Servicio Técnico de LaCie (consulte la sección *5. Cómo solicitar servicio técnico* para obtener información detallada).

Actualización de los manuales

LaCie realiza un esfuerzo constante para ofrecer los manuales de usuario más actualizados y completos disponibles en el mercado.

Nuestro objetivo es que su formato sea intuitivo y sencillo para facilitar la rápida instalación y utilización de las numerosas funciones del nuevo dispositivo. Si el manual no se corresponde con la configuración del producto que ha adquirido, consulte en nuestro sitio Web cuál es la versión más reciente disponible.

www.lacie.com

4.1. Indicador de estado LED

Utilice los indicadores LED frontales y posteriores de la unidad 2big y el gráfico inferior como referencia para determinar el estado de su unidad 2big:

Si el indicador LED frontal está:	Y el indicador LED posterior está:	Y el modo RAID es:	Entonces:
Azul fijo	Azul parpadeante	Todo	La unidad 2big está funcionando correctamente, sólo parpadean los indicadores LED de los discos activos.
Azul parpadeante	Azul parpadeante	Todo	La unidad 2big está arrancando; el indicador LED frontal y los indicadores LED de los discos en funcionamiento se ponen en azul fijo cuando se ha inicializado.
Azul atenuándose (5 seg.)*	Apagado	Todo	La unidad 2big está en modo de espera. Si el interruptor de encendido está en posición "auto", la unidad 2big entrará en modo de espera cuando el ordenador esté en modo espera o apagado. Si la reconstrucción ha comenzado, el proceso finalizará antes de que la unidad 2big pueda entrar en modo de espera. Después de 30 minutos de modo de espera, el indicador LED se apagará.
Alternando azul largo con rojo corto:	Un disco parpadea en azul, mientras el otro disco parpadea 3 veces en azul y una en rojo:	Seguro	RAID está reconstruyéndose.
		Mixto	
	Rojo fijo (discos averiados) y azul fijo (discos operativos)	Seguro	Un disco ha fallado o se ha introducido de forma incorrecta; RAID está funcionando, pero la seguridad de los discos se ha visto comprometida.
		Mixto	
Rojo fijo	Rojo fijo (discos averiados) y azul fijo (discos operativos)	Todo	Uno o más discos han fallado o no se han introducido correctamente; RAID no es funcional.
Parpadeo azul/rojo	Actividad normal del indicador LED	Todo	Alerta de temperatura, permite a la unidad 2big terminar el proceso actual y, a continuación, apagarse. Asegúrese de que las aberturas de ventilación en la parte trasera de la unidad 2big no están obstruidas y que hay espacio suficiente para que el aire fluya alrededor de la unidad. Permita a la unidad 2big enfriarse antes de volver a encenderla.
Rojo atenuándose (5 seg.)*	Apagado	Todo	Durante el modo de espera, cuando uno o más discos han fallado o no se han introducido correctamente; RAID no es funcional. El indicador LED atenuado permanece encendido durante 30 minutos.
Rojo atenuándose (5 seg.)*	Apagado	Todo	Temperatura crítica; después de esta situación, LaCie recomienda dejar la unidad 2big en modo de espera durante al menos una hora antes de reiniciar, con el fin de evitar daños en los discos.
Apagado	Apagado	Todo	Tanto si la unidad 2big está apagada, como si ha estado en modo de espera durante más de 30 minutos, o se ha producido un fallo en el sistema o en la placa electrónica, póngase en contacto con el servicio técnico de LaCie.

* El indicador LED se atenúa durante 5 segundos y, a continuación, permanece a baja intensidad.

4.2. Otros temas de solución de problemas

Problema	Soluciones
El sistema no reconoce la unidad 2big.	Si no hay un icono de la unidad 2big en el escritorio (usuarios de Mac) o en Mi PC (usuarios de Windows): ✦ Compruebe la conexión del cable de la interfaz. Compruebe ambos extremos del cable FireWire, eSATA o USB y asegúrese de que estén completamente insertados en sus respectivos puertos. Pruebe a desconectar los cables, espere 10 segundos y vuelva a conectarlos. Si la unidad sigue sin ser reconocida, reinicie el ordenador e inténtelo otra vez. ✦ Asegúrese de que el producto no está cifrado. Si lo está, es necesario ejecutar el software LaCie Desktop Manager. ✦ Asegúrese de que su ordenador cumple con los requisitos mínimos del sistema para ser compatible con la unidad 2big Quadra. Consulte la sección *1.1. Requisitos mínimos del sistema* para obtener más información. ✦ Asegúrese de que la fuente de alimentación esté conectada correctamente (consulte la sección *2.2. Encendido de la unidad 2big*), que la unidad de disco haya sido encendida pulsando el botón de encendido/apagado/auto de la parte posterior de la unidad, y que la toma de corriente a la que esté conectada la fuente de alimentación funcione correctamente. ✦ Asegúrese de que la unidad se ha formateado correctamente. Consulte la sección *3.4. Formateo y creación de particiones*.
La unidad 2big funciona con lentitud.	Si hay conectados otros dispositivos USB, eSATA o FireWire al mismo puerto o hub, desconecte los otros dispositivos y compruebe si mejora el rendimiento de la unidad 2big.
La fuente de alimentación está averiada.	Hay disponibles para su compra cables de fuente de alimentación de repuesto en la página Web de LaCie: www.lacie.com

4.3. Instalación de un nuevo firmware

LaCie puede ofrecer periódicamente actualizaciones de firmware para la unidad 2big. Visite el sitio Web de LaCie, www.lacie.com, para conseguir la actualización del firmware más reciente. Para conocer el procedimiento, póngase en contacto con el servicio técnico de LaCie.

5. Cómo solicitar servicio técnico

Antes de ponerse en contacto con el Servicio técnico

1. Lea los manuales y revise la sección *4. Solución de problemas*.
2. Trate de aislar el problema. Si es posible, desenchufe cualquier otro dispositivo externo de la CPU excepto la unidad y compruebe que todos los cables estén enchufados correcta y firmemente.

Si ha comprobado todos los puntos de la lista y la unidad LaCie sigue sin funcionar correctamente, póngase en contacto con nosotros a través del sitio Web www.lacie.com. Antes de proceder a la consulta, sitúese frente al ordenador y tenga preparada la información siguiente:

Información	Dónde encontrar la información
1. Número de serie del disco duro LaCie	Situado en un adhesivo en la parte trasera de la unidad o en el embalaje original
3. Modelo Macintosh/PC	**Usuarios de Mac:** Haga clic en el icono de Apple de la barra de menú y seleccione **Acerca de este Mac**. **Usuarios de Windows:** Haga clic con el botón secundario del ratón en **Mi PC** y seleccione **Propiedades > General**.
4. Versión del sistema operativo	
5. Velocidad del procesador	
6. Memoria del ordenador	
7. Las marcas y modelos de otros periféricos internos y externos instalados en el ordenador	**Usuarios de Mac:** Haga clic en el icono de Apple de la barra del buscador y seleccione **Acerca de este Mac**. Seleccione **Más información...** Se abrirá el Perfil del sistema Apple y enumerará los periféricos internos y externos. **Usuarios de Windows:** Haga clic con el botón secundario del ratón en **Mi PC** y seleccione **Propiedades > Hardware.**

5.1. Datos de contacto del servicio de soporte técnico de LaCie

LaCie Asia Datos de contacto: http://www.lacie.com/asia/contact/	LaCie Australia Datos de contacto: http://www.lacie.com/au/contact/
LaCie Bélgica Datos de contacto: http://www.lacie.com/be/contact/ (Français)	LaCie Canadá Datos de contacto: http://www.lacie.com/caen/contact/ (English)
LaCie Dinamarca Datos de contacto: http://www.lacie.com/dk/contact	LaCie Finlandia Datos de contacto: http://www.lacie.com/fi/contact/
LaCie Francia Datos de contacto: http://www.lacie.com/fr/contact/	LaCie Alemania Datos de contacto: http://www.lacie.com/de/contact/
LaCie Italia Datos de contacto: http://www.lacie.com/it/contact/	Japón - ELECOM CO. LTD Datos de contacto: http://www.lacie.com/jp/
LaCie Países Bajos Datos de contacto: http://www.lacie.com/nl/contact/	LaCie Noruega Datos de contacto: http://www.lacie.com/no/contact/
LaCie España Datos de contacto: http://www.lacie.com/es/contact/	LaCie Suecia Datos de contacto: http://www.lacie.com/se/contact
LaCie Suiza Datos de contacto: http://www.lacie.com/chfr/contact/ (Français)	LaCie Reino Unido Datos de contacto: http://www.lacie.com/uk/contact/
LaCie Irlanda Datos de contacto: http://www.lacie.com/ie/contact/	LaCie EE.UU. Datos de contacto: http://www.lacie.com/contact/
LaCie Internacional Datos de contacto: http://www.lacie.com/intl/contact/	

6. Información acerca de la garantía

LaCie garantiza la unidad LaCie 2big Enterprise Class contra todo defecto de materiales o fabricación durante el periodo especificado en el certificado de garantía, siempre que haya sido sometido a un uso normal. En el caso de que el producto resultara defectuoso durante el período de garantía, LaCie, a su elección, reparará o sustituirá la unidad LaCie 2big Enterprise Class defectuosa.

NOTA: Es posible que, en los productos Enterprise Class, la torre y el disco tengan un período de garantía distinto.

En caso de avería, póngase en contacto con su distribuidor de productos LaCie o el servicio técnico de LaCie para conocer el procedimiento de sustitución de la unidad.

La presente garantía quedará invalidada si:

- La unidad LaCie 2big ha sido utilizada o almacenada en condiciones de uso o mantenimiento no adecuadas.
- La unidad LaCie 2big ha sido reparada, modificada o alterada, salvo que LaCie autorice expresamente por escrito dicha reparación, modificación o alteración.
- La unidad LaCie 2big ha sido maltratada o descuidada, ha sufrido una descarga producida por un relámpago o un fallo del suministro eléctrico, ha sido embalada inadecuadamente o se ha averiado de modo accidental.
- La unidad LaCie 2big ha sido instalada inadecuadamente.
- El número de serie de la unidad LaCie 2big o de un compartimento de unidad individual han sido borrados o se carece de ellos.
- La pieza estropeada es una pieza de recambio, como por ejemplo, la bandeja de disco, etc.
- El sello de garantía de la carcasa de la unidad LaCie 2big o de un compartimento de unidad individual está roto.
- Se han extraído o sustituido uno o dos discos duros por otros discos duros que no sean unidades suministradas por LaCie. Para obtener información adicional sobre el proceso de extracción/sustitución, consulte la sección *3.3. Extracción e instalación de las unidades*.

LaCie y sus proveedores declinan toda responsabilidad por las posibles pérdidas de datos ocurridas durante la utilización de este dispositivo, así como por todo problema derivado de las mismas.

LaCie declina absolutamente toda responsabilidad por daños o perjuicios indirectos o consecuentes, tales como las pérdidas o daños causados a bienes o equipos, la pérdida de ingresos o beneficios, el coste de sustitución de los bienes, o los gastos y molestias causados por la interrupción del servicio.

Cualquier pérdida, corrupción o destrucción de datos ocasionada durante el uso de una unidad LaCie es responsabilidad exclusiva del usuario y en ningún caso se responsabilizará a LaCie de la recuperación o restablecimiento de dichos datos.

En ningún caso se tendrá derecho a una indemnización de importe superior al precio de compra abonado por la unidad.

Para obtener servicio técnico amparado por la garantía, póngase en contacto con el soporte técnico de LaCie. Tendrá que indicar el número de serie del producto LaCie y es posible que se le solicite que aporte un justificante de compra para confirmar que la unidad sigue estando en garantía.

Todos los sistemas que se remitan a LaCie deberán estar debidamente empaquetados en su caja original y enviarse a portes pagados.

NOTA: Los accesorios, como los cables de interfaz, no están cubiertos por la garantía.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Registre su producto Enterprise Class dentro de un plazo de 30 días después de su compra para aprovechar las ventajas de LaCie Enterprise Class Service. Sin ningún costo adicional, LaCie le garantiza que su producto Enterprise Class recibirá la más alta prioridad por parte de nuestro equipo de asistencia técnica. Note que el período de garantía es de cinco años. www.lacie.com